**Kreuzfahrtbericht ART 281**

San Francisco, 12.02.2019

**„Norwegens Fjorde und das Nordkap“**

**22.08.2021 - 02.09.2021 (11 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 22.08.21 | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 18:12 |
| 23.08.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 24.08.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 25.08.21 | Leknes | 08.00 | 17.00 | 07:18 | 17:30 |
| 26.08.21 | Tromso | 09.00 | 18.00 | 08:24 | 17:54 |
| 27.08.21 | Honningsvag | 08.00 | 17.00 | 07:12 | 17:36 |
| 28.08.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 29.08.21 | Trondheim | 13.00 | 20.00 | 12:00 | 19:42 |
| 30.08.21 | Alesund & Geiranger | 08.00/18.00 | 13.00/20.00 | 07:36/18:12 | 12:54/19:42 |
| 31.08.21 | Bergen | 10.00 | 23.00 | 09:42 | 23:06 |
| 01.09.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 02.09.21 | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:36 |  |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Bettina Zietz & Dr. Andreas Moehlendick

**Staffliste**



**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 38 | 4.82 |
| 21 to 40 years | 100 | 12.67 |
| 41 to 60 years | 382 | 48.42 |
| 61 to 70 years | 171 | 21.67 |
| 71 to 80 years | 73 | 9.25 |
| 81 to 90 years | 24 | 3.04 |
| 91 to 100 years | 1 | 0.13 |
| **Figure Total** | **789** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **789** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **49.21** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

28. August Herr Horst und Frau Brigitte Frankenfeld (cabin 7222, BN 884005). Medizinische Ausschiffung.

31. August. Frau Melissa Groen (cabin 8215, BN 204120). Reiseabbruch am 26.8. unterschrieben (Grund: Notfall bei der Arbeit).

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**-/-

**Kommentar zur Route**

**Bremerhaven**

Zügige Einschiffung, Begrüßungssekt, Rettungsübung um 17:30 Uhr, Abfahrt 18:05.

Auslaufparty mit Sekt.

**Leknes**

Freigabe des Schiffes erfolgte schon am Vorabend. Lokale Infohütte hatte geschlossen. Keine Taxis am Hafen. Im Hafengelände galt Maskenpflicht. Sehr schöner trockener Tag bei bis zu 15 Grad. Etwas verspätete Abfahrt wegen eines verspäteten Heliflugs.

**Tromso**

Bei sonnigen 14 Grad etwas früher als geplant festgemacht. Shuttle (10 €) angebeoten. Vereinzelte Taxis am Hafenausgang. Im Hafengelände galt Maskenpflicht.

**Honningsvag**

Pünktliche Ankunft. Bei Abfahrt gab es böige Winde bis 30 Knoten, so dass die Abfahrt verschoben wurde. Um 17.30 starteten wir einen Versuch und kamen sicher von der Pier weg. Im Verlauf der Nacht hatten wir Gegenwind mit 40 Knoten.

**Trondheim**

Pünktliche Ankunft. Sehr schöner, sonniger Tag. Stadt fußläufig erreichbar. Die meisten Geschäfte waren am Sonntag geschlossen, doch ein großer Souvenirladen unnahe des Hafens hatte nur für uns geöffnet.

**Alesund**

Pünktliche Ankunft. Bedeckt, aber trocken. Stadt fußläufig erreichbar.

**Geiranger**

Wir ankerten vor Geiranger, um die Teilnehmer der Überlandtouren wieder aufzunehmen. Kein privater Landgang. Bedeckt bei der Einfahrt, aber trocken. Die Gäste genossen eine wunderschöne Fahrt durch die Fjordwelt Norwegens.

**Bergen**

Blauer Himmel und eine lange Liegezeit – alles, was ein Norwegen-Kreuzfahrer sich wünschen kann! Global Blue war 2 Stunden für das Tax refund an Bord. Ein Fischhändler baute auf der Pier seinen Stand auf und die Gäste konnten bei genügend Abstand lokale Produkte (kein Wal) kaufen.

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft. Zügige Ausschiffung.

**Behörden**

MS Artania folgte den Bestimmungen der norwegischen Behörden. Alle Gäste und die Crew waren vollständig geimpft und führten ein EU Impfzertifikat mit sich.

Die Freigabe des Schiffes für die norwegischen Häfen erfolgte immer problemlos.

**Hospital**

medical disembarkation Horst Frankenfeld (cabin 7222, BN 884005) am 29.8. in Trondheim. Seine Frau stieg auch aus und ging in ein Hotel.  
Mrs. Silvia Becker (cabin 5233 stürzte am ersten Stopp der Überlandtour nach Geiranger und musste mit gebrochener Nase ins örtliche Krankenhaus in Alesund. Sie wurde leider erst kurz nach 13 Uhr entlassen, also nach Abfahrt der Artania. Sie und ihr Mann nahmen dann das Taxi nach Geiranger und setzten ab dort die Kreuzfahrt fort.

Frau Becker BN 206623 stürzte auf der Überlandtour von Alesund nach Geiranger. Nach der Behandlung im Krankenhaus von Alesund fuhren sie zur Wiedereinschiffung mit dem Taxi nach Geiranger.

Ein großes Dankeschön an das gesamte Hospital Team, das schon seit dem Neustart großartige Arbeit leistet!!!

**Konzessionäre**

Uns fehlte eine Kraft im Shop.

Auch im Spa wurde mit reduzierter Personalzahl gearbeitet.

**Hoteldepartment**

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Thomas Appenzeller und seinen leitenden Offizieren. Der Service in den Bars, Restaurants und Kabinen ließ keinen Wunschoffen. Sehr schön angerichtete und köstliche Speisen.

Auf dieser Reise wurde im Lido erstmals wieder eine Art von Buffet ermöglicht. Die Besatzung legte allerdings den Gästen auf. Dies wurde im Laufe der Reise perfektioniert. Es kam zu kleinen Wartepausen am Eingang – diese wurden allerdings geduldig hingenommen. Den Gästen wurde immer auch die Möglichkeit gegeben, an einem freien Tisch im 4 Jahreszeiten oder Artania Restaurant zu speisen.

Auch bei der Ein- und Ausschiffung war die Crew top motiviert.

Lieben Dank für die wunderbaren Leistungen!!!!

**Technik**

Der Pool auf Deck 9 konnte ab 27.8. bis 29.8. nicht genutzt werden. Herr Voigt 6238 BN 836855 fand das sehr schade.

The reason is that Artania pool is leaking to deck 8, PS. We fixed one leak yesterday, but after refilling yesterday night, we found another place of leaking, so today we are working on it. If we manage today, then we can refill it tomorrow. Depends on how work will goes, it’s a not easy accessible place.

Bei der Einschiffung gab es Probleme beim Codieren der Bordkarten. Rescom ist an dem Problem dran.

* Ving keycards encoding in Resco is not working; our corrective action: encoding cards manually after printing them.
* The PAX Bord Card is NOT encoded with key in the same time while printing;
* We need to use another program & set up to encode the key on the Pax Bord ID.

Das e-Mustering bei der Rettungsübung konnte noch nicht installiert werden – Rescom ist an dem Thema dran

* E-Mustering is not implemented yet, so does not affect our activities.

Auch bei der Erstellung der Rechnungen der Gäste gibt es Probleme – Rescom ist an der Sache dran.

* Several different issues with payment cards handling; Chief Purser corrects this with additional attempts to handle cards that were failed by Resco/Papagena interface.

Es fiel besonders im Norden von Norwegen das TV Signal aus, so dass kein Empfang möglich war.

**Unterhaltung**

Am ersten Galaabend gab es 2 Shows, um dem Hygienekonzept Folge zu leisten. Im Verlauf der Reise konnten wir auf eine abendliche Show reduzieren und boten alternative Veranstaltungen an. So gab es nie zu viele Gäste bei einer Veranstaltung.

Am 27.8. gab es eine „PHOENIX grüßt vom Nordkap“ Party.

2 x Crewshow.

Late Night Specials an verschiedenen Tagen von Falkenhagen Band mit Dyami, Natalia Demina und der Diva Thomas.

Sail Away Spot vom SE in Honningsvag.

**Siehe auch:**

**Entertainmentbericht (s.u.)**

**Sonstiges**

Gruppencocktail mit 25 Gästen Wörlitz Touristik mit CD.

Das Team von „Verrückt nach Meer“ war an Bord. Mit dem Team von Verrückt nach Meer fand am 31.8. eine Abschiedsparty statt. Dazu wurden auch die Teilnehmer der Crew-Show eingeladen.

Frau Kläsener Bn 205726 Kabine 6634 berichtete am 28.8. um 22.00 Uhr, als sie aus der Showlounge kam, dass sie um ca. 20.45 eine verdächtige Person in der Nähe ihrer Kabine gesehen habe. Als sie zu ihrer Kabine kam sei diese offen gewesen. Ich informierte die Security. Das Türschloss wurde ausgelesen. Keine Besonderheiten. Letzte Öffnung der Tür mit dem Kabinenschlüssel des Gastes um 20.42 laut Analyse. Habe der Dame das Ergebnis am 29.8. mitgeteilt.

Frau Pagel BN 108670 fiel an fast allen Schaltern auf. Sie war sehr gereizt. Sagte, dass man sich nicht um sie kümmere. Kreuzfahrtberatung, Rezeption, Information, Service im Lido Restaurant und Kapitän war diese Dame aufgefallen. Beim Ausflug in Tromsö sagte sie bei einem Museumsbesuch, dass sie „dort doch schon gestern gewesen sei“. An betreffendem Tag waren wir allerdings auf den Lofoten zu Gast. Am 29.8. stürzte Frau Pagel auf einem Ausflug und zog sich eine Blessur am Ellenbogen zu. Als sie um 17.00 Uhr ins Hospital ging, um die Schürfwunde mit einem neuen Verband zu versorgen, war dort gerade ein akuter medizinischer Notfall (, der zur Ausschiffung führte). Frau Pagel konnte an dieser Stelle nicht geholfen werden, was sie nicht verstand. Lea vom PHOENIX Team versorgte deshalb die Schürfwunde.

**Fazit**

Eine wirklich tolle, abwechslungsreiche Route!!! Auch der Umstand, dass es in Geiranger keinen Landgang gegeben hat (so auch im Katalog / Internet geschrieben) störte die Gäste nicht.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Jan Philip Hofferbert**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **6 Shows** während der **11 Tage** Reise:

We are the Champions, Ozeano, Ich packe meinen Koffer, Webber, Le Carousell und Sail away - davon Webber und Le Carousell doppelt.

Die Shows waren coronabedingt bis auf den letzten Platz voll (ca. 270 Personen). Die Gäste waren von den Shows begeistert.

**Gastkünstler:**

* **Dietmar Schlabertz** spielte täglich in der Harry’s Bar. Begleitete die Geigerin und Anne Becker bei ihrem Solo.
* **Diva Tomasz** spielte2 Shows (1x Showlounge und 1x Casablanca Bar) und hat mit seiner Travestieshow gut in die Reise gepasst.
* **Natalia Demina** spielte zwei Shows (1x Showlounge und 1x Harry‘s Bar) und kam bei den Gästen teilweise gut an. Starke Verbesserung wäre aber bei der Moderation zwischendurch nötig.
* Die **Falkenhagen Band** spielte in der Pazifik Lounge – Sie spielen abwechslungsreiche Tanzmusik und unterhielten die anwesenden Gäste sehr gut. Sie werden an den Abenden bei vielen verschiedenen Specials von der Sängerin **Dayami Grasso** begleitet, die sehr gut bei den Gästen mit ihrer Vielseitigkeit und powerreichen Programm ankommt. Richtige Partystimmung, die zum Tanzen anregt. Des Weiteren ist es bei einer deutschsprachigen Band wahnsinnig vom Vorteil, dass sie den Draht zu den Gästen nicht nur während des Abends, sondern während der ganzen Reise haben.
* **Duo Jazz Affair** spielen jeden Abend ein abwechslungsreiches Programm in der Casablanca Bar und überzeugen mit musikalischem Talent und guter Stimme.
* **Anne Becker** präsentierte in der Showlounge ihr Soloprogramm mit dem Titel „Nur nicht aus Liebe weinen“ und hat nicht nur mit ihrer fantastischen Stimme überzeugt, sondern zog die Gäste auch mit dem Thema „Songs aus den 20er, 30er und 40er Jahren in ihren Bann. Diese Programm können wir gerne als Showact auf weiteren Reisen etablieren.

**Frühschoppen**

* Hanseaten-Frühschoppen
* Stadel-Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

* Sail away am Nordkap (Mit dem Showensemble)
* Phoenix trifft Norwegen-Party am Nordkap
* Soloshow Anne Becker mit Pianobegleitung
* 2x Crewshow.

**Fazit:**

Es war eine gelungene Reise, die mit viel abwechslungsreichem Programm gespickt war, und durch viele Höhepunkte im Gedächtnis der Gäste bleiben wird. Die Gäste haben die Leistung des Showensembles häufig gelobt und waren dankbar für schöne Abende

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

02.09.2021

cc: Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); show@dts-kreuzfahrt.com; BSM - Martin Oberfell <martin.oberfell@schultecruise.com>; fleet@phoenixreisen.com; B.Drechsel@phoenixreisen.com; art@phoenixreisen.com; ARTANIA - Assistant Cruise Director <Assistant.Cruise.Director@MS-Artania.com>; upontheship@aol.com; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; chris.schaedel@gmx.de; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); christian. rippel@rtmantalya. com (christian.rippel@rtmantalya.com); joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); BSM - Bos, Richard <richard.bos@schultecruise.com>; BSM - Springer, Martin <martin.springer@schultecruise.com>; BSM - Oertel, Frank <frank.oertel@schultecruise.com>; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; B.Drechsel@phoenixreisen.com; G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; M.Weis@phoenixreisen.com; N.Jepsen@PhoenixReisen.com